



106年6月2日台灣豪大雨 關懷受災保戶之各項服務措施

為關懷本分公司保戶與因應106年6月2日滯留鋒面影響，豪大雨已陸續造成台灣地區嚴重災害事件，自本事件發生日起3個月內，本分公司保戶可持受災證明書，向本分公司客戶服務中心或透過客戶服務專線0800-012-666申請下列各項服務：

- 一、保單借款：得申請免繳6個月之借款利息。
- 二、保單補發：得申請補發保單並免繳工本費。
- 三、續期保費：得申請應繳續期保費緩繳3個月。
- 四、快速理賠：

本分公司對於此次災害事件致發生保險事故之保戶，其醫療險理賠將優先受理及優先給付。而對於此次災害不幸身故的保戶，本分公司亦將主動聯繫受益人並提供協助，事故內容一經確認，將優先處理理賠給付相關事宜，理賠申請程序所需檢附之正本文件則可於給付完成後再行後補。